

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере общего образования, по контракту № 23 от 03.08.2017 г.

1. **Объект:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «СОШ №22»

2. **Предмет:** Качество образовательной деятельности МАОУ «СОШ №22» г. Улан-Удэ на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

3. **Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования**

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ «СОШ №22» г. Улан-Удэ были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих образовательную деятельность учреждений общего образования

Показатели	баллы
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	6,80
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	8,75
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	8,40
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	6,54
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	3,50
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества	5,01

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	4,18
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	7,81
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	6,38
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;	2,56
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	3,38
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	8,67
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2,06
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	9,95
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	9,91
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	9,20
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8,33
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	9,81
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,44

4. Значения интегрального показателя

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности МАОУ «СОШ №22» г. Улан-Удэ представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет 109,72 балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя
МАОУ «СОШ №22» г. Улан-Удэ к рассчитано по формуле:

$$Y_k^{\text{срннт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16$$

и составляет 6,86 балла.

Директор

Будаева Ц.Б.

Результаты независимой оценки

Размещено (06.12.2017): МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ (по данным за 2017 год)

Оценка проведена: Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Бурятия

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

 **4669 место** в Российской Федерации среди 90915 организаций

 **379 место** в Республика Бурятия среди 1024 организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации, баллы

0

27,19

0

40

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

0

35,04

Время ожидания предоставления услуги, баллы

Нет сведений для отображения

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

0

19,91

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

0

20

Значения показателей

27,58

30

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично