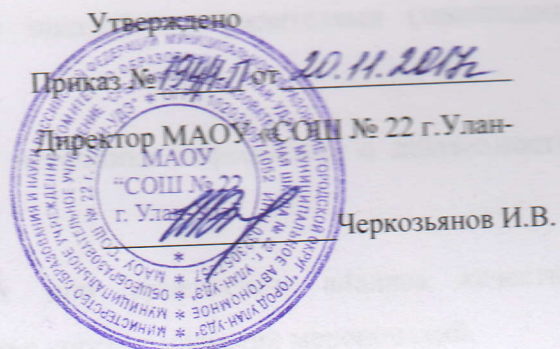


ПРИНЯТО

На заседании Педагогического совета

Протокол № 2 от 01.11.2017г  
Удэ»



**Положение**  
**о мониторинге удовлетворенности родителей (законных**  
**представителей)**  
**качеством образовательных услуг, предоставляемых**  
**МАОУ «СОШ № 22 г. Улан-Удэ»**

**I. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение разработано для проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 22 г. Улан-Удэ»
- 1.2. Настоящее положение входит в состав документов, обеспечивающих функционирование процесса совершенствования управления качеством образования в школе.
- 1.3. Настоящее положение предусматривает порядок проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, сбор и анализ результатов мониторинга.
- 1.4. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг осуществляется с целью:
- повышения качества образовательных услуг, предоставляемых школой;



- повышения степени взаимодействия между школой и родителями (законными представителями);

- формирования потребности в полноценном источнике информации о деятельности школы.

1.5. Результаты мониторинга используются при проведении анализа качества образовательной деятельности школы, разработке корректирующих мероприятий.

## **II. Порядок осуществления мониторинга степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг**

2.1. Проведение мониторинга качества образовательных услуг состоит из следующих этапов:

- планирование работ по оценке удовлетворенности родителей (законных представителей);
- определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки;
- разработка анкет оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг (осуществляется школьным психологом);
- сбор и анализ информации об удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

2.2. Индикаторами оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) являются:

- качество организации образовательного процесса и подготовки обучающихся;
- качество организации воспитательного процесса;
- качество учебно-методического обеспечения;
- качество инфраструктуры и материально-технической базы;
- качество кадрового состава;
- инновационная и научная деятельность;
- конкурентоспособность;
- взаимодействие с родительской общественностью.

2.3. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится в плановом порядке на родительских собраниях два раза в год.

2.4. Результаты анкетирования обрабатываются школьным психологом, анализируются и доводятся до сведения директора и других заинтересованных сторон для определения корректирующих мероприятий.

2.5. Результаты анкетирования выкладываются на сайт школы в течение 10 дней после проведения.

2.6. Администрация школы по результатам анкетирования проводит корректирующие мероприятия для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

2.7. Хранение обработанных анкет на бумажных носителях осуществляется в течение 1 года.